

La gestione del conflitto: il 16 maggio il convegno

Secondo appuntamento del percorso di formazione per agenti immobiliari

● Si terrà giovedì 16 maggio alle ore 15 presso la sede di Unione commercianti Piacenza in Strada Bobbiese n. 2, il convegno "La gestione del conflitto - dalla percezione della tensione al controllo della dinamica relazionale", se-

condo appuntamento del percorso formativo 2024 organizzato da Fimaa Piacenza, la federazione di agenti immobiliari e merceologici facente parte del sistema Confcommercio per le Imprese.

La psicologa Lucia Mangiagalli, professional trainer specializzata in formazione e coaching per le aziende, illustrerà come affrontare al meglio le conflittualità nel-

le trattative al fine di migliorare le performance lavorative.

Sarà l'occasione per conoscere come porsi con empatia nei confronti dei propri interlocutori per superare le obiezioni che spesso ci si trova ad affrontare in ambito lavorativo sia con i clienti che con i colleghi.

La partecipazione al convegno sarà libera e gratuita, previa conferma di presenza alla segreteria

Fimaa Piacenza da inviare tramite mail all'indirizzo info@fimaapiacenza.it o messaggio whatsapp al numero 3312023857.

Per rimanere sempre aggiornati sulle iniziative di Fimaa Piacenza, è possibile consultare il sito internet della federazione, all'indirizzo www.fimaapiacenza.it o seguire le pagine Facebook e Instagram.

CONVEGNO APERTO A TUTTI



PIACENZA



F.I.M.A.A.

“LA GESTIONE DEL CONFLITTO”

Dalla percezione della tensione
al controllo della dinamica relazionale

GIOVEDÌ 16 MAGGIO
ore 15.00

Presso la sede Unione Commercianti Piacenza in Strada Bobbiese 2

Per Info chiama al **0523.461.811** oppure scrivi info@fimaapiacenza o WhatsApp: **331.202.38.57**